

La carta dei servizi

2006



Cistema**Ambiente**



CisternaAmbiente

## 1. PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

Cisterna Ambiente è l'azienda partecipata dal Comune di Cisterna di Latina che gestisce nel territorio comunale i servizi ambientali e cioè la pulizia della città, la raccolta, anche differenziata, dei rifiuti, provvede al trattamento/smaltimento degli stessi.

## 2. PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi espone i principi, le regole, gli standard qualitativi dei servizi, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità. Rappresenta, inoltre, l'impegno dell'Azienda ad assicurare la qualità nei confronti dei cittadini, entro gli standard stabiliti nel documento ed agisce sulla chiarezza del rapporto e sulle strategie di miglioramento continuo del servizio.

La Carta è stata predisposta nel rispetto di:

- D.P.C.M. del 27/01/94, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. del 12/05/95, convertito nella Legge 11/07/95 n° 273, che definisce una prima individuazione dei settori di erogazione di servizi pubblici al fine di emanare degli schemi di riferimento;
- D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- D.Lgs 30/07/1999 n°286, in materia di utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

### VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, soggetta a revisione annuale, è aggiornata al mese di marzo 2006.

Le variazioni alla Carta verranno portate a conoscenza dei cittadini tramite gli strumenti informativi predisposti.

### DOVE TROVARLA

E' possibile richiedere gratuitamente la Carta dei Servizi di Cisterna Ambiente a:

- sede della società in Corso della Repubblica 304;
- scaricarla dal sito internet [www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it);
- sede del comune di Cisterna di Latina.

### **3. PRINCIPI FONDAMENTALI**

#### **Eguaglianza e Imparzialità**

Cisterna Ambiente ispira i propri comportamenti al principio di eguaglianza dei cittadini, senza distinzione di sesso, lingua, religione e opinioni politiche. Viene garantito per quanto di competenza, il medesimo trattamento, a parità di condizioni tecniche e nell'ambito di aree omogenee. I servizi sono definiti e disciplinati nel Contratto di Servizio stipulato tra Cisterna Ambiente ed il Comune di Cisterna di Latina.

#### **Continuità del servizio**

Cisterna Ambiente si impegna a garantire un servizio il più possibile regolare e continuo nella fornitura ed a ridurre al minimo i disagi derivanti da eventuali disservizi. I casi di erogazione irregolare o sospensione del servizio, non dipendenti da cause di forza maggiore, saranno ridotti al minimo.

#### **Partecipazione**

Viene tutelato il diritto del cittadino alla corretta prestazione del servizio ed all'accesso alle informazioni che lo riguardano. Il cittadino può formulare proposte, suggerimenti e reclami volti al miglioramento del servizio. Nel rapporto con il cittadino, Cisterna Ambiente garantisce l'identificabilità del proprio personale o del personale di terzi ad essa affidato.

#### **Tutela dei dati personali**

Cisterna Ambiente assicura il trattamento dei dati personali in conformità al il D.lgs. 196/03 e s.i.m.

#### **Efficacia ed efficienza**

Cisterna Ambiente persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento del servizio, adottando le soluzioni

tecnologiche, organizzative e procedurali sempre più funzionali all'incrementare dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni.

#### **Chiarezza e trasparenza**

Cisterna Ambiente garantisce procedure amministrative semplici e chiare nel rapporto con il cittadino, anche attraverso la diffusione delle informazioni utilizzando un linguaggio comprensibile ed efficace.

#### **Tutela ambientale**

Cisterna Ambiente garantisce l'utilizzo di metodi e tecnologie di espletamento del servizio nel rispetto dell'ambiente in conformità alle norme ambientali e puntando insieme alla prevenzione ed alla riduzione dell'inquinamento.



Cisterna**Ambiente**

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

## 4. STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'organizzazione dei servizi è calibrata sulle esigenze del territorio secondo gli impegni assunti da Cisterna Ambiente nei confronti del Comune e contenuti nel Contratto di Servizio.

### **Raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati**

Cisterna Ambiente effettua la raccolta dei rifiuti indifferenziati attraverso cassonetti stradali, da litri 1.100, di colore grigio con frequenze e modalità adeguate ad assicurare la salvaguardia igienico-ambientale ed il decoro pubblico. Nelle zone servite è garantita la disponibilità di un numero adeguato di cassonetti (attualmente è in media di 30 ab/cassonetto). La distanza del cassonetto dalle abitazioni non deve superare i 400 mt, come previsto nel Regolamento Comunale; Il numero e il posizionamento dei cassonetti viene stabilito in base alle dimensioni del bacino d'utenza, alla produzione media di rifiuti, al regolamento comunale, alle caratteristiche dei mezzi della raccolta e dei relativi percorsi.

#### **Generalmente i cassonetti vengono svuotati:**

- giornalmente: nel centro urbano e nelle strade ad alta densità abitativa commerciale;
- 3 volte a settimana nelle zone di periferia e nelle zone rurali.

#### **Cause, indipendenti dall'organizzazione, che possono determinare un ritardo nello svuotamento:**

- veicoli in sosta vietata;
- lavori stradali od ostacoli dovuti al traffico;
- eventi meteorologici avversi;
- spostamenti non autorizzati dei contenitori;
- atti vandalici;
- conferimenti di rifiuti non conformi;
- scioperi del personale.

In ogni caso lo svuotamento dei cassonetti tralasciati è garantito nell'arco della giornata lavorativa successiva. Nelle giornate festive il servizio verrà erogato in forma ridotta, limitato alle zone del centro urbano e ad alta densità abitativa. In caso di 2 giornate festive consecutive, il servizio sarà garantito in almeno una delle due giornate.

### **Lavaggio e manutenzione dei contenitori**

#### **I cassonetti vengono lavati al loro interno con l'apposita macchina lavacassonetti:**

- mensilmente nel periodo giugno – settembre;
- n. 4 interventi nel periodo ottobre – aprile.

Vengono inoltre sanificati in casi eccezionali (per esempio nel caso in cui sia stato conferito un rifiuto particolare che possa pregiudicare la salubrità e la sicurezza dei successivi conferimenti).

Durante il normale svolgimento del servizio, gli operatori controllano lo stato dei cassonetti, e al rientro segnalano l'eventuale necessità di manutenzione. Anche i cittadini possono segnalare a Cisterna Ambiente la presenza di un cassonetto danneggiato o difettoso.

La verifica da parte degli addetti sarà effettuata entro un tempo massimo di 2 giorni lavorativi. In caso di guasto grave che comprometta la funzionalità del cassonetto, questo sarà riparato o sostituito entro al massimo 3 giorni lavorativi dalla verifica.

### **Spazzamento stradale**

La pulizia del suolo pubblico (strade, piazze comunali) è effettuata sia manualmente che meccanicamente e comprende lo svuotamento dei cestini gettacarta ed i servizi di lavaggio delle strade.

Nelle vie e piazze del centro urbano il servizio viene svolto con frequenza giornaliera.

Le aree interessate dal servizio di spazzamento manuale sono concordate con il Comune.

Come da Contratto di Servizio, Cisterna Ambiente svolge altri servizi supplementari quali:

- manutenzione del verde;
- raccolta di foglie;
- raccolta siringhe;
- bonifica di piccole discariche abusive.

## Raccolte differenziate

Per raccolta differenziata si intende la raccolta idonea a raggruppare i rifiuti urbani in frazioni merceologiche omogenee, compresa la frazione organica umida, destinate al riutilizzo, al riciclaggio ed al recupero di materia e/o energia.

### **Cisterna Ambiente garantisce la raccolta differenziata delle seguenti tipologie di rifiuto:**

- carta e cartone;
- vetro;
- alluminio e banda stagnata;
- plastica;
- frazione organica umida;
- potature e sfalci;
- legno (arredi in legno ecc.);
- pile e batterie esauste;
- prodotti relativi ai contenitori etichettati "T e/o F";
- prodotti farmaceutici inutilizzati, scaduti;
- rifiuti ingombranti di uso domestico (frigoriferi, lavastoviglie, televisori, materassi ecc.);
- rifiuti ferrosi.

Dal giugno 2005 Cisterna Ambiente ha attivato una serie di servizi di raccolta differenziata con modalità "porta a porta" coinvolgendo particolari categorie di utenze quali ad esempio ristoranti, bar ed altre utenze non domestiche oltre all'avvio, sperimentale della raccolta dell'organico prodotto dalle famiglie. Grazie ai risultati raggiunti nell'anno 2005, ed alla collaborazione dei cittadini, il Comune di Cisterna di Latina è stato premiato dalla Provincia di Latina, per avere incrementato la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti dall'8% al 14%.

## Modalità di raccolta

La carta, il cartone, la plastica, i metalli ed il vetro vengono raccolti da Cisterna Ambiente sia attraverso contenitori stradali di prossimità che con modalità domiciliare (porta a porta).

### **La CARTA ed il CARTONE vengono raccolti:**

- settimanalmente con campane stradali di colore bianco;
- giornalmente a domicilio per le utenze non domestiche;
- gli uffici pubblici/privati sono dotati di contenitori in materiale riciclabile che vengono vuotati, su chiamata;
- le scuole sono dotate di contenitori in materiale riciclabile che vengono vuotati 2 volte a settimana.

### **La PLASTICA viene raccolta:**

- settimanalmente attraverso campane stradali di colore giallo;

**La PLASTICA, L'ALLUMINIO ed il VETRO** con bidoncini da litri 240 in dotazione ad utenze non domestiche quali ristoranti e bar con frequenza di svuotamento pari a 2 volte a settimana.

**Il VETRO e le LATTINE** vengono raccolte quindicinalmente attraverso campane stradali di colore azzurro.

**La FRAZIONE ORGANICA** dei rifiuti prodotta dalle utenze domestiche viene raccolta con cassonetti stradali di colore marrone svuotati 3 volte a settimana.

Attualmente il servizio viene reso ad una popolazione di circa 7000 cittadini con un programma di estensione ad un numero maggiore di abitanti, previa condivisione dell'Amministrazione Comunale.

### **La raccolta dei rifiuti INGOMBRANTI (mobili, beni durevoli, ecc) viene svolta nel modo seguente:**

- servizio gratuito a domicilio, su chiamata, al numero 06 9693227;
- conferimento gratuito presso l'Isola Ecologica sita in traversa Viale 1° Maggio, deposito comunale, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

### **La raccolta di SFALCI e POTATURE viene svolta nel modo seguente:**

- servizio gratuito a domicilio, su chiamata, al numero 06 9693227;
- conferimento gratuito presso l'Isola Ecologica sita in traversa Viale 1° Maggio, deposito comunale, dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00.

**Le PILE scariche** vengono raccolte attraverso appositi contenitori collocati presso supermercati, tabaccherie, fotografi, uffici pubblici ed altri esercizi. Lo svuotamento dei contenitori avviene mensilmente.

**I FARMACI SCADUTI** vengono raccolti tramite appositi contenitori che si trovano presso le farmacie. Lo svuotamento dei contenitori avviene in media ogni 15 giorni.

**Le CARTUCCE ED I NASTRI PER STAMPANTI** sono raccolti, presso gli uffici pubblici/privati, con servizio gratuito a domicilio su chiamata, al numero 06 9693227.

Le pile, i farmaci scaduti, le cartucce ed i nastri per stampanti possono essere inoltre conferiti presso l'Isola Ecologica sita in traversa Viale 1° Maggio, deposito comunale, dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00.

### **Isola ecologica**

Cisterna Ambiente ha allestito sul territorio comunale, in traversa Viale 1° Maggio, deposito comunale, un'area custodita ed attrezzata nella quale il cittadino può conferire, in maniera differenziata, differenti tipologie di rifiuto di provenienza domestica quali:

- elettrodomestici dismessi (frigoriferi, congelatori, lavatrici, televisori, computer ecc.);
- sfalci, ramaglie e potature;
- mobili ed ingombranti in legno;
- attrezzature ed ingombranti in ferro;
- oggetti in vetro di grandi dimensioni;

- carta e cartone;
- batterie e accumulatori al piombo;
- contenitori di rifiuti chimici domestici (spray, solventi, insetticidi, ecc.);
- tubi fluorescenti (neon);
- cartucce e rifiuti da stampa elettronica;
- pile scariche;
- farmaci scaduti.

**Non possono essere conferiti all'Isola Ecologica rifiuti provenienti da attività produttive.**



Cisterna**Ambiente**

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

## 5. L'IMPEGNO DEI CITTADINI DI CISTERNA DI LATINA

Cisterna Ambiente e l'attenzione dei cittadini possono rendere Cisterna più pulita e vivibile. La Carta dei Servizi di Cisterna Ambiente è un riferimento affidabile per lo spirito di collaborazione e il senso civico dei cittadini, oltre che un'indicazione di rispetto delle norme contenute nel Regolamento Comunale per lo smaltimento dei rifiuti. Perciò è indispensabile, per garantire un ottimale livello di qualità, che il cittadino osservi alcune semplici regole di comportamento per evitare di rendere vano l'impegno degli altri e di compromettere l'igiene e la vivibilità di una strada o di un luogo pubblico.

### **Norme comuni di comportamento:**

- chiudere bene il sacchetto: se contiene rifiuti marcescibili questi possono riversarsi nel cassonetto, causando cattivi odori;
- se il cassonetto è pieno, non abbandonare il sacchetto all'esterno: oltre ad emanare cattivo odore, rappresenta un'attrattiva per animali in cerca di cibo. La cosa migliore è portare i rifiuti nel più vicino cassonetto grigio libero;
- **privilegiare** l'utilizzo dei contenitori per la **raccolta differenziata**, ricordando che la maggior parte dei rifiuti è riciclabile;
- usare sempre i cestini stradali;
- non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti ma telefonare al numero 06 9693227 per il ritiro a domicilio o portarli all'Isola Ecologica sita in traversa Viale 1° Maggio, deposito comunale;
- nelle passeggiate con il cane munirsi di apposita attrezzatura, sacchetti e palette per l'immediata rimozione delle deiezioni canine che vanno depositate nei cestini portarifiuti;
- rispettare i divieti di sosta settimanali per il lavaggio delle strade o per la pulizia dei mercati.

## 6. TUTELA AMBIENTALE

### **Tutti i materiali raccolti sono avviati a recupero.**

In particolare, Cisterna Ambiente assicura il corretto recupero o smaltimento della maggior parte dei rifiuti raccolti nel territorio servito tramite idonei impianti, convenzionati, presenti sul territorio.

I rifiuti secchi riciclabili vengono conferiti presso le piattaforme autorizzate e poi avviati ai rispettivi impianti di riciclaggio (cartiere, impianti di lavorazione della plastica, fonderie ecc.).

I rifiuti organici vengono avviati ad impianti di compostaggio.

I rifiuti non differenziati, vengono attualmente smaltiti nella discarica di Borgo Montello.

I rifiuti particolari come pile, farmaci, batterie, ed altri rifiuti anche non pericolosi vengono stoccati temporaneamente presso l'Isola Ecologica per essere poi avviati ad appositi impianti di trattamento e smaltimento.

## 7. FILO DIRETTO CON IL CITTADINO

Cisterna Ambiente assicura un costante rapporto con i cittadini fruitori del servizio attraverso la disponibilità del proprio Filo Diretto, numero **06 9693227 (dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00)** il quale riceve:

- qualsiasi richiesta relativa ai servizi di raccolta e smaltimento;
- prenotazioni per il ritiro a domicilio dei rifiuti, ove previsto;
- segnalazioni di disservizi.

Per le richieste ed i reclami formulati dai cittadini, il tempo massimo di attesa per la risposta è di 3 giorni lavorativi, qualora non sia necessario effettuare sopralluoghi. Per richieste relative allo spostamento dei contenitori, viene garantita entro massimo 10 giorni lavorativi la verifica sulla fattibilità tecnica dell'intervento e, in caso di valutazione positiva, lo spostamento o il posizionamento saranno eseguiti entro un massimo di 30 giorni lavorativi previo accordo con l'Amministrazione Comunale.

Per le richieste pervenute in forma scritta verrà fornita risposta scritta, altrimenti il riscontro avverrà verbalmente.

### **Dati della società:**

Cisterna Ambiente S.p.A.

Corso della Repubblica, 304 - 04012 Cisterna di Latina

**Tel.** 0696 020 028

**Fax** 0696 871 437

**E-mail:** [centroservizi@cisternambiente.it](mailto:centroservizi@cisternambiente.it)

**Sito:** [www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

## **8. COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE**

Cisterna Ambiente assicura una costante e tempestiva informazione all'utenza, in merito ai servizi forniti, sia attraverso il proprio sito internet che tramite:

- campagne di informazione in occasione dell'avvio di nuovi servizi o di variazioni su quelli esistenti;
- materiale informativo cartaceo (opuscoli, pieghevoli, volantini) da inviare ai cittadini da diffondere nei luoghi pubblici o in occasione di eventi locali;
- campagne di sensibilizzazione sui temi ambientali, con particolare riferimento alla raccolta differenziata, alla prevenzione nella produzione dei rifiuti, al risparmio delle risorse materiali ed energetiche.

### **Educazione ambientale**

Cisterna Ambiente periodicamente predispone con le scuole del territorio programmi tematici per sensibilizzare gli individui in età scolare sui temi del rispetto dell'ambiente ed in particolare sul problema dei rifiuti.

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

## **9. CONTROLLO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

Ogni occasione di dialogo con il cittadino rappresenta per Cisterna Ambiente una efficace opportunità di valutare la qualità dei servizi resi. Oltre che attraverso i reclami e le segnalazioni, Cisterna Ambiente effettua periodiche indagini, analizzando i dati raccolti, per predisporre azioni di miglioramento. Cisterna Ambiente cura l'aggiornamento periodico delle informazioni ed elaborazioni statistiche sui servizi.

## **10. COMPORTAMENTO DEL PERSONALE**

Il personale di Cisterna Ambiente è tenuto a rivolgersi ai cittadini con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio delle operazioni di conferimento dei rifiuti.

A tale fine Cisterna Ambiente periodicamente provvede alla formazione permanente del proprio personale in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro.

In particolare, nel mese di marzo 2006 ha avviato un programma di formazione, finanziato dalla Comunità Europea, per l'aggiornamento sulle tematiche ambientali e di sicurezza.

## **11. TUTELA DEI CITTADINI**

Le violazioni o le non conformità rispetto ai principi contenuti in questa Carta possono essere denunciati agli uffici della Cisterna Ambiente, fornendo al momento della presentazione del reclamo le generalità e tutti gli elementi utili a ricostruire il percorso della pratica.

Entro il termine massimo di 30 giorni Cisterna Ambiente, fornisce una risposta eventualmente anche indicando il nominativo della persona incaricata a fornire, se necessario, ulteriori chiarimenti e impegnandosi a predisporre ed attuare le opportune azioni correttive.

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)



Cisterna*Ambiente*

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

“La raccolta  
differenziata dei rifiuti  
comincia con la diversità  
di chi li produce.”

[www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)

Tabella della Raccolta Differenziata utenze residenziali

Utenze domestiche

Utenze commerciali

Organico domestico

Nella normale attività domestica dei componenti di una famiglia media, si produce **materiale organico costituito da tutti gli scarti di origine animale e vegetale**.

Già in casa tua, puoi dividere i rifiuti in diversi contenitori in modo da semplificare poi il conferimento negli appositi cassonetti di vario colore. In questo modo contribuirai a migliorare la qualità del differenziato.

Dove



**Nel contenitore stradale marrone dei rifiuti organici.**

Pane, pasta, riso, fondi di caffè, bustine di tè, camomilla e tisane, carne, pesce, ossa, lische, frutta e verdure, noccioli e semi, uova e gusci, formaggi e croste, tappi di sughero, fazzoletti e tovaglioli di carta purché non stampati, foglie e fiori recisi, erba.

**Potature da giardino non possono essere raccolte nel contenitore dei rifiuti organici.**

Quando



dalle ore **21.00**  
alle ore **8.30**

Frequenza di raccolta 3volte/settimana.

Organico commerciale

Nella normale attività del tuo esercizio di ristoro, si produce **materiale organico costituito da tutti gli scarti di origine animale, vegetale**.

Già nel tuo esercizio, puoi smaltire i rifiuti in diversi contenitori in modo da semplificare poi il conferimento negli appositi bidoncini di vario colore. In questo modo contribuirai a migliorare la qualità del differenziato.

Dove



**Nel bidoncino marrone - Raccolta organico.**

Pane, pasta, riso, fondi di caffè, bustine di tè, camomilla e tisane, carne, pesce, ossa, lische, frutta e verdure, noccioli e semi, uova e gusci, formaggi e croste, tappi di sughero, fazzoletti e tovaglioli di carta purché non stampati, foglie e fiori recisi, erba. **Non possono essere raccolti nel contenitore dei rifiuti organici potature da giardino.**

Quando



**Lunedì, mercoledì e venerdì mattina.**

Frequenza di raccolta.

Multimateriale

Nella normale attività del tuo esercizio di ristoro, si producono **gli scarti di lattine e bottiglie di bibite**. Già nel tuo esercizio, puoi smaltire i rifiuti in diversi contenitori in modo da semplificare poi il conferimento negli appositi bidoncini di vario colore. In questo modo contribuirai a migliorare la qualità del differenziato.

Dove



**Nel bidoncino azzurro Raccolta multimateriale.**

Metalli: lattine per bevande, scatolette, barattoli e contenitori metallici. Vetro: bottiglie, barattoli, flaconi e vasetti.

Quando



**Mercoledì e sabato mattina.**

Frequenza di raccolta.

Vetro - lattine

Il cittadino può conferire vetro e lattine nell'apposita campana stradale di colore azzurro. In questo modo contribuirai a migliorare la qualità del differenziato.

Dove



**Nella campana stradale azzurra Raccolta multimateriale.**

E' utilizzata per la raccolta differenziata multimateriale. Vi si possono inserire: bottiglie di vetro, contenitori di liquidi in plastica, barattoli, lattine, fogli e vaschette di alluminio, scatolette, barattoli e contenitori metallici.

Quando



**Quindicinale**

Frequenza di raccolta.

Plastica

Anche la plastica oggi può essere riciclata, ma attenzione, non tutta! Pensa che molta plastica viene riutilizzata per riprodurre altre bottiglie o contenitori o persino indumenti invernali, come i maglioni in pile.

Dove



**Nella campana stradale gialla.**

Bottiglie dell'acqua e bibite, flaconi per detersivi e prodotti per l'igiene personale e domestica, vaschette porta ortaggi e frutta, vaschette porta uova, contenitori di yogurt, sacchetti della spesa.

Quando



**Settimanale**

Frequenza di raccolta.

Carta e cartone

Anche la carta e il cartone corrispondono a 1/3 dei nostri rifiuti. Ciascuno di noi consuma circa un albero e mezzo all'anno. **È davvero uno spreco mandare in discarica questo materiale che è completamente riciclabile.** Quindi raccogli tutta la carta che puoi, non solo i giornali e le vecchie riviste ma anche fogli, buste, biglietti, pacchetti e scatole per alimenti, cartoncini e così via.

Dove



**Nella campana stradale bianca Raccolta multimateriale.**

Viene utilizzata per la raccolta differenziata di carta, giornali e riviste, carta da pacchi, sacchetti di carta, scatole, rotoli e imballaggi di cartone. **ATTENZIONE: non inserire carta sporca da alimenti.**

Quando



**Settimanale**

Frequenza di raccolta.

Tabella della Raccolta Differenziata utenze residenziali

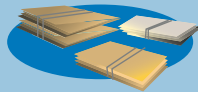
Utenze domestiche

Utenze commerciali

Cartone

Nella normale attività commerciale del tuo negozio si accumula il **materiale da imballaggio** costituito da cartone e altro materiale cartaceo idoneo al confezionamento della merce.

Dove



Al suolo, presso l'ingresso dell'esercizio, **ben piegati e legati con spaghi (escluso il nastro adesivo)**. Cisterna Ambiente è sensibile alle tematiche ambientali, tanto da applicare diverse politiche di raccolta e smaltimento dei rifiuti: in base al tipo di rifiuto e in base al tipo di utente che lo deve conferire. Una grande attenzione è stata rivolta ai commercianti, venendo incontro alle specifiche esigenze di gestione di un esercizio commerciale, approntando un apposito servizio specializzato per la raccolta dei cartoni.

Quando



dalle ore **9.00**  
alle ore **10.00**

Il personale di Cisterna Ambiente provvederà quotidianamente, **entro le ore 12,00**, a raccogliere i cartoni secondo le modalità prestabilite.

Carta

Nella normale attività lavorativa del tuo ufficio si accumula molto materiale cartaceo da destinare. Cisterna Ambiente dedica un **apposito e specializzato servizio di raccolta della carta per gli uffici, studi professionali e scuole (due volte a settimana)**.

Dove



**Nel bidoncino bianco.**

Tutta la carta da rifiuto può essere riutilizzata per produrre altra carta. È essenziale una corretta politica di raccolta della stessa ai fini del recupero. L'itinerario della raccolta differenziata deve cominciare nell'ufficio stesso con il conferimento della carta usata in un apposito contenitore di colore bianco.

Quando



Quando la busta messa nel contenitore della carta da riciclare è piena, **basta una telefonata a Cisterna Ambiente (06 9693 227) e gli operatori specializzati provvederanno velocemente a ritirarla**, presso il vostro ufficio, per sostituirla con una nuova.

Ingombranti

**Sono gli accessori domestici di grandi dimensioni e i beni durevoli.**

Certo non sono rifiuti che si scartano quotidianamente, ma è purtroppo frequente trovarli abbandonati qua e là sul territorio.

Dove



**Negli scarrabili.**

Il contenitore scarrabile è adibito alla raccolta di grandi quantitativi di rifiuti e materiali di grandi dimensioni. Poltrone, divani, mobili, materassi, reti, scaldabagni, televisori, lavatrici, frigoriferi ed altri elettrodomestici, vetri e specchi di notevoli dimensioni.

Quando



**Basta una telefonata a Cisterna Ambiente (06 9693 227)** e gli operatori specializzati provvederanno velocemente a ritirare gli ingombranti. Oppure portarli personalmente, presso l'Isola Ecologica, in Viale 1° Maggio, dalle ore 7,00 alle ore 12,00. **Il servizio è gratuito sia per il ritiro a domicilio, che per il conferimento diretto.**

Sfaldi e potature

Insieme agli scarti alimentari c'è una parte importante di rifiuti che, trattata, fornisce un ottimo concime: è il **verde, sono cioè gli scarti vegetali provenienti dalla manutenzione dei giardini pubblici e privati.**

Dove



**Sul gasolone.**

È un tipo di mezzo meccanico a 4 ruote, nel quale depositare i rifiuti raccolti durante lo spazzamento, i sacchi pieni della vuotatura dei cestoni, etc. È anche mezzo polivalente utile per ritiri a domicilio e pulizie di micro discariche. Foglie, fiori ed erba, resti di potature, radici e terriccio, segatura non contaminata, pezzi di legno grezzi, cassette di legno.

Quando



**Basta una telefonata a Cisterna Ambiente (06 9693 227)** e gli operatori specializzati provvederanno velocemente a ritirare sfaldi e potature. Oppure portarli personalmente, presso l'Isola Ecologica, in Viale 1° Maggio, dalle ore 7,00 alle ore 12,00. **Il servizio è gratuito sia per il ritiro a domicilio, che per il conferimento diretto.**

Cartucce e toner stampanti

I consumabili esausti da sistemi di stampa elettronica", cioè le cartucce esauste per tutti i tipi di stampanti elettroniche **sono rifiuti che possono essere recuperati.** Vi sono, infatti, componenti della cartuccia, come il tamburo fotosensibile, le lame di pulizia, i feltri, le molle, gli ingranaggi che rimangono funzionanti anche dopo la fine del toner e pertanto le cartucce possono essere ricostituite con un risparmio di almeno il 40% ed un grande beneficio per l'ambiente.

Dove



**Nel Fiorino.**

Oltre ad essere un mezzo leggero in servizio per il trasporto di operatori ed attrezzi di lavoro, il fiorino è adibito al ritiro a domicilio delle cartucce e toner stampanti.

Quando



**Basta una telefonata a Cisterna Ambiente (06 9693 227)** e gli operatori specializzati provvederanno velocemente a ritirare toner e cartucce. Oppure portarli personalmente, presso l'Isola Ecologica, in Viale 1° Maggio, dalle ore 7,00 alle ore 12,00. **Il servizio è gratuito sia per il ritiro a domicilio, che per il conferimento diretto.**

Pile e farmaci scaduti

Attraverso la raccolta differenziata delle pile scariche è **possibile estrarre i singoli metalli** (ferromanganese, zinco, piombo, cadmio, mercurio) e le soluzioni acide o alcaline per provvedere al riciclaggio o al corretto smaltimento. Cisterna Ambiente si occuperà di raccogliere le pile e di smaltirle presso l'impianto autorizzato. Invece, per garantire un corretto smaltimento dei Farmaci Scaduti, Cisterna Ambiente usufruisce del termovalorizzatore di Ponte Malnome, in cui i **medicinali sono inceneriti.**

Dove



**Nei contenitori stradali.**

Il contenitore per la raccolta delle pile è presente nel Centro Servizi di Cisterna Ambiente e presso le tabaccherie. Il contenitore per la raccolta dei medicinali scaduti è presente presso le farmacie. Esiste inoltre un contenitore per la raccolta delle bombolette spray che è presente nel Centro Servizi di Cisterna Ambiente e presso tabaccherie e profumerie.

Quando



Frequenze di raccolta.

**Pile - mensile  
Farmaci - 15 giorni**

Oppure portarli personalmente, presso l'Isola Ecologica, in Viale 1° Maggio, dalle ore 7,00 alle ore 12,00. **Il servizio è gratuito.**

## Tabella riassuntiva

Prestazioni	Come	Frequenze di raccolta	
Raccolta indifferenziata dei rifiuti urbani	Contenitori stradali colore grigio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• giornaliera</li> <li>• 3 volte/sett.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro urbano, e zone a vocazione comm.le.</li> <li>• Zone rurali</li> </ul>
In caso di 2 giorni festivi consecutivi è garantita la raccolta in almeno una giornata festiva; in ogni caso il primo giorno festivo il servizio viene svolto in modo ridotto e limitato alle zone del centro ad alta densità abitativa.			
Raccolta differenziata di CARTA e CARTONE	Campane stradali bianche	1 volta a settimana	
Raccolta differenziata di CARTA e CARTONE	Porta a porta	giornaliero	Utenze non domestiche
Raccolta differenziata di CARTA	Porta a porta con contenitori in materiale riciclabile	Su chiamata o 2 volte settimana	Uffici pubblici e privati, scuole
Raccolta differenziata di PLASTICA	Campane stradali gialle	1 volta /settimana	
Raccolta differenziata multimateriale di PLASTICA/VETRO/ALLUMINIO	Bidoncini da 240 litri	2 volte /settimana	Utenze non domestiche (bar, ristoranti)
Raccolta differenziata multimateriale di VETRO e LATTINE	Campane stradali di colore azzurro	1 volta /settimana	
Raccolta differenziata della FRAZIONE ORGANICA	Cassonetti stradali di colore marrone	3 volte /settimana	7000 abitanti
Servizio sperimentale nel quartiere S. Valentino da giugno 2005 – l'Amministrazione Comunale valuterà l'estensione del servizio ad un maggiore numero di abitanti			
Raccolta differenziata degli INGOMBRANTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A domicilio</li> <li>• Isola Ecologica (Viale 1° Maggio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su chiamata (06 9693227)</li> <li>• Dalle ore 7,00 alle ore 12,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito</li> <li>• Gratuito</li> </ul>
Raccolta differenziata di SFALCI e POTATURE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A domicilio</li> <li>• Isola Ecologica (Viale 1° Maggio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su chiamata (06 9693227)</li> <li>• Dalle ore 7,00 alle ore 12,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito</li> <li>• Gratuito</li> </ul>
Raccolta differenziata di CARTUCCE e TONER stampanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A domicilio</li> <li>• Isola Ecologica (Viale 1° Maggio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su chiamata (06 9693227)</li> <li>• Dalle ore 7,00 alle ore 12,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito</li> <li>• Gratuito</li> </ul>
Raccolta differenziata di PILE e FARMACI scaduti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenitori stradali</li> <li>• Isola Ecologica (Viale 1° Maggio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensile (Pile) - Quindicinale (Farmaci)</li> <li>• Dalle ore 7,00 alle ore 12,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito</li> </ul>
Spazzamento stradale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuale</li> <li>• meccanizzata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• giornaliera</li> <li>• giornaliera</li> </ul>	
Lavaggio cassonetti		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensile (da giugno a settembre)</li> <li>• 4 interventi (da ottobre ad aprile)</li> </ul>	



CisternaAmbiente



CisternaAmbiente

**Cisterna Ambiente S.p.A.**

Corso della Repubblica, 304

04012 Cisterna di Latina

**Tel.** 0696 020 028

**Fax** 0696 871 437

**E-mail:** [centroservizi@cisternambiente.it](mailto:centroservizi@cisternambiente.it)

**Sito:** [www.cisternambiente.it](http://www.cisternambiente.it)